

POLITICA PER LA QUALITÀ – REV. 2

Il Laboratorio STUDIO ANALISI CHIMICHE E AMBIENTALI è impegnato in attività che si possono individuare sia come società di consulenza che di supporto analitico, nei settori ambientale ed agro-alimentare.

Le dinamiche del mercato del lavoro hanno portato, negli ultimi anni, a richieste sempre più esigenti da parte delle Aziende che operano nel nostro settore.

L'esperienza accumulata da parte della Direzione del Laboratorio nel rapporto con le aziende ha portato ad investire in risorse umane e nuove tecnologie per poter soddisfare al meglio le richieste del mercato.

Per poter fissare degli obiettivi innanzitutto è necessario:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia;
- ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro;
- impegnarsi per una buona pratica professionale e per garantire la qualità delle prove;
- impegnarsi all'utilizzo di metodi ufficiali ed alla soddisfazione dei requisiti del Cliente;
- verificare che il personale segua tutti i criteri ed i requisiti contenuti nella documentazione del Sistema Qualità;
- valutare con continuità i possibili rischi per il laboratorio e intraprendere con il personale azioni in grado di contrastarli;
- impegnarsi ad essere conformi alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 2018 ed agli ulteriori requisiti ACCREDIA, oltre che alle leggi e normative di settore cogenti, in un'ottica di miglioramento continuo del Sistema Qualità.

Dalle richieste dei nostri clienti più importanti nascono le priorità aziendali e gli obiettivi da raggiungere in futuro:

- far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo giorno per giorno a livello personale e di team;



- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra; per il nostro successo, è essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti.

In un'ottica di orientamento al cliente, il Laboratorio si prefigge lo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- 1) il continuo soddisfacimento delle esigenze del cliente;*
- 2) il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;*
- 3) il coinvolgimento e la soddisfazione di tutto il personale.*

La Direzione assicura il suo impegno per fornire le risorse necessarie per il conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale per la qualità delle prove e dei servizi offerti ai Clienti. Il laboratorio è consapevole che l'imparzialità, la trasparenza e la riservatezza sono i principi fondamentali per garantire la qualità dei servizi offerti ai propri clienti, dunque si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto di tali principi.

Dobbiamo essere orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di utilizzare i nostri servizi.



DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ E RISERVATEZZA

Il Laboratorio STUDIO ANALISI CHIMICHE E AMBIENTALI consapevole che l'imparzialità e la riservatezza sono i principi fondamentali per garantire la qualità dei servizi offerti ai propri clienti, sottoscrive la presente dichiarazione al fine di esprimere la piena condivisione dei suddetti principi. STUDIO ANALISI CHIMICHE E AMBIENTALI assicura che tutti i processi correlati alle attività di prova e alla qualità del risultato sono svolti in modo da escludere ogni situazione di conflitto ed evitare che pressioni di vario genere possano compromettere la riservatezza dei dati e l'imparzialità nell'esprimere il risultato.

Per garantire il rispetto di tali principi STUDIO ANALISI CHIMICHE E AMBIENTALI adotta i seguenti strumenti:

- procedure e istruzioni di gestione delle attività monitorate in maniera continuativa e eventualmente revisionate in modo da assicurarne l'adeguatezza;
- sottoscrizione da parte del personale di impegno alla riservatezza professionale e di assenza di conflitto di interesse;
- riduzione o eliminazione di rischi legati all'imparzialità e alla riservatezza mediante una valutazione del rischio strutturata con individuazione e definizione di eventuali azioni preventive o azioni concrete immediate a seconda del livello di rischio;
- gestione dei reclami pervenuti al laboratorio e delle informazioni di ritorno sulla soddisfazione dei clienti al fine di eliminare situazioni che possano pregiudicare il rapporto con i clienti o con altre persone coinvolte nelle attività del laboratorio, nonché nell'ottica della trasparenza e del miglioramento continuo.

STUDIO ANALISI CHIMICHE E AMBIENTALI dunque, assicura il proprio impegno volto alla tutela in modo continuativo della propria Imparzialità e Riservatezza.

Data: 16/04/2021

Il RdL: Dr. Pierpaolo Capece